

**REGULAMIN KORZYSTANIA
PRZEZ KLIENTÓW INSTYTUCJONALNYCH
Z SYSTEMU BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ
W INVEST – BANK S.A. - P@rtner24**

ROZDZIAŁ I - POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Przez użyte określenia należy rozumieć:

1. **Bank** – INVEST – BANK Spółka Akcyjna,
2. **Centrum Obsługi Klienta (COK)** – komórka organizacyjna INVEST – BANK Spółka Akcyjna,
3. **hasło logowania** – hasło ustanowione przez Użytkownika w formie elektronicznej lub przekazane Użytkownikowi przez Bank w PIN-Mailerze SBE umożliwiające korzystanie z kanałów dostępu SBE,
4. **hasło do klucza** - hasło ustanowione przez Użytkownika w formie elektronicznej umożliwiające mu zastosowanie klucza prywatnego,
5. **hasło Telefon** – hasło ustanowione przez Użytkownika poprzez kanał P@rtner24 - Telefon w celu korzystania z tego kanału,
6. **identyfikator** – indywidualny numer nadawany Użytkownikowi przez Bank w formie elektronicznej lub w PIN-Mailerze SBE umożliwiający korzystanie z kanałów dostępu SBE,
7. **IVR** - (ang. Interactive Voice Response Unit) zintegrowany system informacji głosowej - urządzenie pozwalające Użytkownikowi na uzyskanie informacji lub złożenie dyspozycji za pośrednictwem telefonu tonowego (stacjonarnego i/lub komórkowego) bez udziału Opiekuna Klienta,
8. **kanały dostępu** – wszystkie oferowane przez Bank elektroniczne formy dostępu dla danej informacji lub usług, które mogą różnić się od siebie zakresem opcji i funkcji,
9. **Klient instytucjonalny** -
 - a) osoba krajowa:
 - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą;
 - osoba prawna prowadząca działalność gospodarczą;
 - jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność do czynności prawnych;
 - inny podmiot utworzony na mocy przepisów prawa, także jeżeli celem jego działania nie jest prowadzenie działalności gospodarczej;
 - b) podmioty będące nierezydentami zgodnie z przepisami ustawy Prawo dewizowe, z wyłączeniem osób fizycznych,
10. **klucz prywatny i publiczny RSA** – zestaw kluczy elektronicznych wygenerowanych podczas wypełniania zgłoszenia, wykorzystywanych przy podpisie elektronicznym,
11. **Opiekun Klienta** – pracownik COK obsługujący Użytkownika poprzez kanał dostępu P@rtner24 - Telefon,
12. **PIN-Mailer SBE** – bezpieczna (tzn. zapewniająca poufność zawartych w niej informacji) koperta oznaczona indywidualnym numerem, zawierająca identyfikator i hasło logowania, wydawana Użytkownikowi przez Bank, w sytuacji gdy Użytkownik nie ustanowił hasła logowania w formie elektronicznej,
13. **podpis elektroniczny** – przekształcenie kryptograficzne danych umożliwiające odbiorcy danych sprawdzenie autentyczności i integralności danych oraz zapewniające nadawcy ochronę przed sfałszowaniem danych przez odbiorcę,
14. **Posiadacz** - klient instytucjonalny posiadający w Banku rachunek Invest-Konto Biznes i/lub rachunek karty Visa Business Charge/Business Electron,
15. **Pytanie / Odpowiedź** – dodatkowe hasło ustanawiane przez Użytkownika do kanału P@rtner24 - Telefon stosowane do potwierdzania dyspozycji Użytkownika składanych Opiekunowi Klienta,
16. **Regulamin** – Regulamin korzystania przez klientów instytucjonalnych z Systemu Bankowości Elektronicznej w INVEST – BANK S.A. – P@rtner24,

17. **Siła wyższa** – zdarzenie, którego nie można było w sposób racjonalny przewidzieć w chwili zawierania Umowy i któremu Strona nie mogła zapobiec, w szczególności takie wydarzenia jak: klęska żywiołowa, wojna, embargo, a także strajk powszechny prowadzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
18. **System Bankowości Elektronicznej INVEST – BANK S.A. (SBE)** – P@rtner24 - system przekazywania informacji i oświadczeń woli wyrażonych za pomocą elektronicznych nośników informacji, za pomocą którego Użytkownik może skorzystać z rachunku poprzez kanały dostępu,
19. **Umowa** – Umowa na korzystanie z Systemu Bankowości Elektronicznej zawarta pomiędzy Posiadaczem i Bankiem,
20. **Użytkownik** – Posiadacz korzystający z SBE lub osoba, którą Posiadacz upoważnił do korzystania ze swojego Invest – Konta Biznes poprzez SBE.

§ 2

1. Korzystanie z SBE jest możliwe przy pomocy urządzeń i programów komputerowych spełniających wymagania techniczne wskazane przez Bank.
2. Informacje dotyczące wymagań technicznych, o których mowa w ust.1 są dostępne na stronie www.investbank24.pl oraz w placówkach Banku.
3. Bank nie gwarantuje poprawności pracy i nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z urządzeń i programów nie spełniających wymagań technicznych wskazanych przez Bank.

§ 3

1. W ramach SBE Bank oferuje następujące kanały dostępu:
 - a) P@rtner24 - Internet,
 - b) P@rtner24 - SMS,
 - c) P@rtner24 - Telefon.
2. SBE może być udostępniany jako usługa aktywna lub pasywna.
3. Do rachunku karty może być udostępniona wyłącznie usługa pasywna.
4. **Usługa pasywna** polega na zapewnieniu przez Bank biernego dostępu do wybranych rachunków Posiadacza (np. uzyskanie informacji o saldzie, wykazie operacji, itp.) bez możliwości składania dyspozycji.
5. **Usługa aktywna** polega na zapewnieniu przez Bank biernego dostępu do wybranych rachunków Posiadacza wraz z możliwością wydawania dyspozycji do tych rachunków poprzez wybrane kanały dostępu.
6. Z usługi pasywnej skorzystać może każdy Użytkownik.
7. Z usługi aktywnej skorzystać może wyłącznie Użytkownik będący rezydentem o pełnej zdolności do czynności prawnych.
8. Posiadacz dokonuje wyboru rodzaju usługi aktywnej bądź pasywnej oraz kanałów dostępu, a także ustanawia limit transakcji. Zmiana rodzaju usługi lub kanałów dostępu jest możliwa w każdym czasie na wniosek Użytkownika.
9. Posiadacz może upoważnić osoby trzecie do korzystania ze swojego konta poprzez SBE. W tym przypadku określa:
 - a) kanały dostępu, które mają być udostępnione Użytkownikowi,
 - b) rodzaj usługi (aktywna/pasywna) dla danego kanału dostępu,
 - c) limit transakcji,co potwierdza na Umowie.
10. Jeżeli w Umowie wybrana została usługa pasywna, to zmiana na usługę aktywną wymaga zgody Posiadacza.
11. Zmiana limitu transakcji wymaga zgody Posiadacza.
12. Użytkownik posiadający usługę aktywną działa w takim samym zakresie jak Posiadacz, w szczególności może aktywować nowe kanały dostępu, zmieniać rodzaj usługi i wydawać Bankowi dyspozycje płatnicze bez każdorazowej zgody Posiadacza.
13. Dyspozycje złożone przez kanały dostępu w ramach usługi aktywnej SBE spełniają postanowienia art. 7 Prawa bankowego.

§ 4

Na nowo otwieranych rachunkach Invest – Konto Biznes nie dopuszcza się możliwości powstania debetu z tytułu pobrania pierwszej opłaty za udostępnienie SBE.

§ 5

Bank dezaktywuje dostęp do SBE w przypadku:

- a) rozwiązania umowy i zamknięcia rachunku Invest – Konto Biznes, do którego aktywowano usługę,
- b) złożenia przez Użytkownika oświadczenia o rezygnacji z SBE,
- c) naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, z uwzględnieniem postanowień § 7.

§ 6

Użytkownik może zrezygnować z SBE lub określonego kanału dostępu w każdym czasie, tj. bez okresu wypowiedzenia poprzez złożenie pisemnego oświadczenia osobiście w placówce Banku prowadzącej rachunek Invest – Konto Biznes Posiadacza.

§ 7

Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę w drodze jednomiesięcznego pisemnego wypowiedzenia tylko z ważnych powodów, a w szczególności w przypadku:

- a) wprowadzenia nowych i nowelizacji ogólnych przepisów prawnych,
- b) dostosowania do koniecznych zmian wprowadzonych w obowiązującym w Banku systemie informatycznym,
- c) zmiany w ofercie Banku, a w szczególności rozszerzenie, ulepszenie funkcjonalności istniejących usług lub produktów bądź rezygnacji z prowadzenia niektórych usług lub produktów,
- d) rażącego naruszenia przez Użytkownika warunków Umowy lub jednego z regulaminów Banku,
- e) przedłożenia fałszywych dokumentów i/lub podania danych niezgodnych z prawdą,
- f) wykorzystywania rachunku do działalności sprzecznej z prawem lub niezgodnie z jego przeznaczeniem.

§ 8

Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę i dezaktywować usługę SBE z dniem uzyskania przez Bank informacji o ogłoszeniu upadłości Posiadacza.

§ 9

1. Reklamacje w sprawach związanych z SBE Użytkownik zgłasza do COK lub placówki Banku telefonicznie, lub pisemnie, do COK także elektronicznie.
2. Reklamacje zgłaszane do Banku rozpatrywane są zgodnie z „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania skarg w Invest-Bank S.A.”.

§ 10

1. Dyspozycje składane w Systemie Bankowości Elektronicznej realizowane są najpóźniej w następnym dniu roboczym.
2. Bank stosuje dla obsługi rozliczeń, w tym przelewów, taki system informatyczny, który weryfikuje dyspozycje w zakresie poprawności numeru rachunku w standardzie NRB, nie identyfikuje zaś zgodności nazw (danych osobowych) podmiotów i osób z numerami rachunków bankowych.
3. Bank zwolniony jest z odpowiedzialności w przypadku składanych przez Użytkownika błędnych dyspozycji, tzn. zawierających niezgodności oznaczeń w nazwach (danych osobowych) kontrahentów (innych podmiotów czy osób) i przypisanych im przez Użytkownika numerach rachunków bankowych.
4. Bank nie realizuje dyspozycji Użytkownika zleconej poprzez kanały dostępu opiewającej na kwotę równą lub większą niż jeden milion złotych.
5. Walutą rozliczeniową w ramach SBE jest złoty polski (PLN).

§ 11

Z uwzględnieniem zapisów §12 Bank udostępnia Użytkownikowi informacje o dokonanych operacjach i zrealizowanych z tego tytułu rozliczeniach oraz pobranych prowizjach i opłatach:

- a) poprzez poszczególne kanały dostępu w zakresie odpowiednim dla funkcjonalności danego kanału dostępu – najpóźniej następnego dnia roboczego po realizacji operacji na Invest - Koncie Biznes Posiadacza,
- b) na wyciągach bankowych do rachunku Invest – Konto Biznes zgodnie z Regulaminem prowadzenia rachunków depozytowych dla klientów instytucjonalnych.

§ 12

Bank dopuszcza możliwość otwarcia terminowego rachunku depozytowego poprzez SBE. Dowodem otwarcia rachunku poprzez SBE jest włączenie rachunku do wykazu rachunków depozytowych, do których Użytkownik ma dostęp w ramach SBE.

§ 13

1. Użytkownik powinien sprawdzać na bieżąco prawidłowość wykazywanych przez Bank informacji, o których mowa w § 11 i § 12.

2. W przypadku stwierdzenia niezgodności informacji określonych w ust.1 Posiadacz winien zgłosić ten fakt zgodnie z zapisami § 9.
3. Posiadacz winien dokonać czynności, o których mowa w ust. 2 w ciągu 14 dni od dnia otrzymania informacji od Banku. Nie zgłoszenie zastrzeżenia traktowane jest jako potwierdzenie zgodności.

ROZDZIAŁ II - BEZPIECZEŃSTWO

§ 14

1. Użytkownik może skorzystać z SBE, gdy:
 - a) otrzymał od Banku identyfikator w formie elektronicznej i ustawił hasło logowania, lub
 - b) otrzymał PIN-Mailer SBE w placówce Banku.
2. Dodatkowo w przypadku kanału *P@rtner24 - Telefon* Użytkownik zobowiązany jest ustawić hasło Telefon.

§ 15

Usługa SBE jest aktywowana automatycznie najpóźniej w terminie jednego dnia roboczego od dnia zawarcia Umowy.

§ 16

1. Posiadacz może określić dzienny limit transakcji dokonywanych poprzez kanały dostępu.
2. Bank nie wykonuje dyspozycji, które przewyższają dzienny limit transakcji.
3. Dzienny limit transakcji:
 - a) obejmuje sumę dyspozycji zleconych do wszystkich rachunków, do których Użytkownik ma aktywowaną usługę SBE, których realizacja ma nastąpić w tym dniu,
 - b) nie obejmuje dyspozycji zakładania i likwidacji lokat,
 - c) nie obejmuje prowizji i opłat Banku.
4. Posiadacz może zmienić oraz zrezygnować z dziennego limitu transakcji wyłącznie w placówce banku prowadzącej jego rachunek.

§ 17

1. Identyfikator, hasło logowania, hasło Telefon, Pytanie/Odpowiedź, hasło do klucza oraz klucz prywatny są poufne i nie mogą być udostępniane przez Użytkownika osobom trzecim.
2. Użytkownik, korzystając z różnych kanałów dostępu używa zawsze tego samego identyfikatora.
3. Użytkownik, korzystając z kanałów dostępu:
 - a) *P@rtner24 - Internet*,
 - b) *P@rtner24 - SMS*używa zawsze tego samego hasła logowania.
4. Użytkownik, korzystający z kanału dostępu *P@rtner24 - Telefon* używa hasła Telefon.
5. Identyfikator, hasło logowania, hasło Telefon, Pytanie/Odpowiedź, hasło do klucza oraz klucz prywatny powinny być przechowywane przez Użytkownika w sposób zabezpieczający ich poufność.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialności za skutki wynikłe z ujawnienia osobom trzecim identyfikatora, hasła logowania, hasła Telefon, Pytania/Odpowiedzi, klucza prywatnego, hasła do klucza.

§ 18

1. Określone lub wszystkie kanały dostępu mogą zostać zablokowane:
 - a) przez Bank – w tym przypadku Bank informuje Użytkownika pisemnie lub elektronicznie poprzez kanały dostępu o przyczynach i czasie zablokowania,
 - b) po trzykrotnym wprowadzeniu przez Użytkownika błędnego hasła logowania,
 - c) na wniosek Użytkownika.
2. Zablokowanie danego kanału dostępu oznacza, że Użytkownik nie może korzystać z usługi aktywnej i pasywnej SBE w określonym czasie poprzez ten kanał dostępu.
3. Użytkownik może wydać dyspozycję zablokowania określonego lub wszystkich kanałów dostępu:
 - a) podpisaną kluczem prywatnym korzystając z usługi aktywnej kanału *P@rtner24 - Internet*,
 - b) pisemnie osobiście w placówce Banku,
 - c) poprzez kanał *P@rtner24 - Telefon* bez względu na rodzaj usługi (aktywna/pasywna) wyłącznie w przypadku, gdy ustawił „Pytanie/Odpowiedź”.
4. Jeżeli zablokowanie kanałów nastąpiło po trzykrotnym wprowadzeniu przez Użytkownika błędnego hasła logowania, to odblokowanie, z uwzględnieniem sytuacji opisanej w ust.5, następuje automatycznie w czasie 1 godziny od momentu zablokowania pod warunkiem, że klient poprawnie wprowadzi hasło logowania po tym czasie.

5. Jeżeli zablokowanie kanałów nastąpiło po trzykrotnym wprowadzeniu przez Użytkownika błędnego hasła logowania do kanału *P@rtner24 - Telefon*, to odblokowanie następuje również zgodnie z ust. 6 pkt. b lub 6 pkt. c.
6. Jeżeli zablokowanie kanałów nastąpiło na podstawie dyspozycji Użytkownika, to Użytkownik może wydać dyspozycję odblokowania określonego lub wszystkich kanałów dostępu:
 - a) podpisaną kluczem prywatnym korzystając z usługi aktywnej kanału *P@rtner24 - Internet*,
 - b) pisemnie osobiście w placówce Banku,
 - c) poprzez kanał *P@rtner24 - Telefon* bez względu na rodzaj usługi (aktywna/pasywna) wyłączenie w przypadku, gdy ustanowił „Pytanie/Odpowiedź”.

§ 19

Bank nie odpowiada za:

1. wady transmisji danych zaistniałe z przyczyn niezależnych od Banku,
2. opóźnienia lub brak dostępu wynikające z awarii i/lub konserwacji systemów informatycznych, systemów zasilania, łączy telekomunikacyjnych powstałe z przyczyn niezależnych od Banku,
3. działanie siły wyższej,
4. działanie mediów, programów i urządzeń poprzez które udostępniana jest usługa.

ROZDZIAŁ III – *P@rtner24 - Internet*

§ 20

Bank udostępni Użytkownikowi kanał dostępu *P@rtner24 - Internet* na stronie internetowej www.investbank24.pl

§ 21

1. W ramach usługi pasywnej *P@rtner24 - Internet* Użytkownik może:
 - a) uzyskać informacje o posiadanych rachunkach, w tym o saldzie i wolnych środkach,
 - b) uzyskać listę operacji dla każdego rachunku w określonym zakresie dat, nie starszych niż 92 dni od bieżącej daty,
 - c) uzyskać informacje o posiadanych kartach bankowych,
 - d) uzyskać informacje o posiadanych lokatach,
 - e) uzyskać informacje o historii operacji w systemie, nie starszych niż 92 dni od bieżącej daty,
 - f) uzyskać informacje o posiadanych kanałach dostępu,
 - g) dokonać zmiany hasła logowania,
 - h) uzyskać informacje o ofercie Banku,
 - i) wygenerować klucz prywatny w celu zmiany usługi pasywnej na aktywną.
2. W ramach usługi aktywnej *P@rtner24 - Internet* Użytkownik może:
 - a) skorzystać z usługi pasywnej określonej w ust. 1,
 - b) złożyć dyspozycję wykonania polecenia przelewu,
 - c) złożyć dyspozycję wykonania polecenia przelewu predefiniowanego
 - d) złożyć dyspozycję wykonania przelewu na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędu Skarbowego,
 - e) złożyć dyspozycję założenia i likwidacji lokat,
 - f) złożyć wniosek o kartę,
 - g) składać dyspozycje aktywacji innych kanałów dostępu,
 - h) wskazać Bankowi adres do korespondencji.,
 - i) wysłać pocztę do Banku,
 - j) korzystać z usługi Masowe Przelewy Wychodzące,
 - k) korzystać z usługi Polecenia Zapłaty.

§ 22

1. Funkcjonalność Masowe Przelewy Wychodzące umożliwia:
 - a) zacytywanie z systemu Użytkownika do SBE pliku z poleceniami przelewu,
 - b) raportowanie realizacji składanych poleceń przelewów.
2. Plik zacytywany do SBE musi posiadać format zgodny ze wskazanym przez Bank na stronie www.investbank24.pl. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) błędny formatu danych dostarczonych przez Użytkownika w zbiorze zleceń płatniczych,
 - b) treść zawartą z zbiorze zleceń płatniczych.
3. Bank obciąża rachunek Posiadacza zbiorczą kwotą zawierającą sumę kwot zrealizowanych przez Bank zleceń płatniczych dostarczonych przez Użytkownika poprzez system SBE powiększoną o należne Bankowi opłaty za zrealizowane zlecenia.

§ 23

Dla zabezpieczenia przekazu internetowego pomiędzy Użytkownikiem, a Bankiem Bank stosuje protokół bezpiecznej transmisji SSL (ang. Secure Sockets Layer).

§ 24

1. Funkcjonalność Polecenia Zapłaty umożliwia:
 - a) zacytywanie z systemu Użytkownika do SBE pliku z transakcjami Polecenia Zapłaty,
 - b) raportowanie realizacji składanych transakcji Polecen Zapłaty.
2. Plik zacytywany do SBE musi posiadać format zgodny ze wskazanym przez Bank w Umowie o realizację rozliczeń pieniężnych w formie Polecenia Zapłaty.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) błędny format danych dostarczonych przez Użytkownika w zbiorze Polecen Zapłaty,
 - b) treść zawartą w zbiorze Polecen Zapłaty.
4. Warunkiem korzystania z funkcjonalności opisanej w pkt. 1 (pkt a) jest podpisanie umowy na korzystanie z usługi SIPP.
5. Bank obciąża rachunek Posiadacza zgodnie z zapisami Umowy o realizację rozliczeń pieniężnych w formie Polecenia Zapłaty.
6. Szczegółowe zasady realizacji Polecenia Zapłaty zawiera Regulamin prowadzenia rozliczeń w formie Polecenia Zapłaty.

§ 25

1. Użytkownik zobowiązany jest podpisać kluczem prywatnym wszystkie dyspozycje wydawane Bankowi w ramach usługi aktywnej kanału dostępu *P@rtner24 - Internet*.
2. Użytkownik może podpisywać kluczem prywatnym kilkadziesiąt poleceń przelewów jednocześnie w ramach tzw. paczki przelewów z zastrzeżeniem, że jedna paczka przelewów nie może zawierać więcej niż 50 dyspozycji przelewów.
3. Zastrzeżenie określone w ust. 2 nie dotyczy usługi Masowe Przelewy Wychodzące, o której mowa w § 22.

ROZDZIAŁ IV – *P@rtner24 - SMS*

§ 26

Bank udostępni Użytkownikowi kanał dostępu *P@rtner24 - SMS* poprzez telefon komórkowy.

§ 27

1. W ramach usługi pasywnej *P@rtner24 - SMS* Użytkownik może:
 - a) uzyskać informacje o posiadanych rachunkach, w tym o saldzie i wolnych środkach,
 - b) uzyskać informacje o ostatnich operacjach przeprowadzonych na rachunkach, nie starszych niż 92 dni od bieżącej daty,
 - c) uzyskać informacje o ofercie Banku.
2. W ramach usługi aktywnej *P@rtner24 - SMS* Użytkownik może:
 - a) skorzystać z usługi pasywnej określonej w ust. 1,
 - b) złożyć dyspozycję wykonania polecenia przelewu predefiniowanego.

ROZDZIAŁ V – *P@rtner24 - Telefon*

§ 28

Bank udostępni Użytkownikowi kanał dostępu *P@rtner24 - Telefon* poprzez telefon stacjonarny lub komórkowy umożliwiając wybieranie tonowe.

§ 29

W ramach kanału dostępu *P@rtner24 - Telefon* Użytkownik korzysta z obsługi automatycznej (IVR) i poprzez Opiekuna Klienta.

§ 30

1. W ramach usługi pasywnej *P@rtner24 - Telefon* Użytkownik może:
 - a) uzyskać informacje o posiadanych rachunkach, w tym o saldzie i wolnych środkach,
 - b) uzyskać listę operacji dla każdego rachunku w określonym zakresie dat, nie starszych niż 92 dni od bieżącej daty,
 - c) uzyskać informacje o posiadanych kartach bankowych,
 - d) uzyskać informacje o posiadanych lokatach,
 - e) uzyskać informacje o ofercie Banku.
2. W ramach usługi aktywnej *P@rtner24 - Telefon* Użytkownik może:
 - a) skorzystać z usługi pasywnej określonej w ust. 1,
 - b) złożyć dyspozycję wykonania polecenia przelewu przez Opiekuna Klienta

- c) złożyć dyspozycję wykonania polecenia przelewu predefiniowanego poprzez IVR lub Opiekuna Klienta,
- d) złożyć dyspozycję wykonania polecenia przelewu na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędu Skarbowego przez Opiekuna Klienta,
- e) złożyć dyspozycje założenia i likwidacji lokat,
- f) złożyć wniosek o kartę.

§31

1. Użytkownik zobowiązany jest potwierdzać dyspozycje składane Opiekunowi Klienta poprzez „Pytanie / Odpowiedź”.
2. „Pytanie/Odpowiedź” ustanawiane jest przez Użytkownika wyłącznie poprzez kanał *P@rtner24 - Telefon* w trakcie rozmowy z Opiekunem Klienta.